

Caso de Prueba [CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración]

Checkpoint

Laboratorio de Desarrollo de Software

GVR



En este documento se establecen las condiciones de ejecución, las entradas de la prueba, y los resultados esperados. Estos casos de prueba son aplicados como pruebas de regresión en cada iteración.

Cada caso de prueba llevará asociado un procedimiento de prueba con las instrucciones para realizarla, y dependiendo del tipo de prueba dicho procedimiento podrá ser automatizable mediante un script de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descripción del Cambio | **Autor** | **Fecha** | **Versión** |
| Adición del campo *Descripción* a la entidad *Valoración* | *Juan Rojas* | 22/11/17 | *0.1.1* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[Caso de Prueba 6](#_Toc9983582)

[Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración> 6](#_Toc9983583)

[Descripción 6](#_Toc9983584)

[<Pruebas Generales> 7](#_Toc9983585)

[Descripción 7](#_Toc9983586)

[Condiciones de ejecución 7](#_Toc9983587)

[Entrada 7](#_Toc9983588)

[Resultado esperado 7](#_Toc9983589)

[Evaluación de la Prueba 8](#_Toc9983590)

[<Pruebas Funcionalidad de Inserción de Valoraciones tipo Reclamo> 9](#_Toc9983591)

[Descripción 9](#_Toc9983592)

[Condiciones de ejecución 9](#_Toc9983593)

[Entrada 9](#_Toc9983594)

[Resultado esperado 10](#_Toc9983595)

[Evaluación de la Prueba 10](#_Toc9983596)

[<Pruebas Funcionalidad de Edición de Valoraciones de tipo reclamo> 11](#_Toc9983597)

[Descripción 11](#_Toc9983598)

[Condiciones de ejecución 12](#_Toc9983599)

[Entrada 12](#_Toc9983600)

[Resultado esperado 12](#_Toc9983601)

[Evaluación de la Prueba 13](#_Toc9983602)

[<Pruebas Funcionalidad de Habilitación / Deshabilitación de Valoraciones> 15](#_Toc9983603)

[Descripción 15](#_Toc9983604)

[Condiciones de ejecución 15](#_Toc9983605)

[Entrada 15](#_Toc9983606)

[Resultado esperado 15](#_Toc9983607)

[Evaluación de la Prueba 15](#_Toc9983608)

[<Pruebas Funcionalidad de inserción de Valoraciones cualitativas> 17](#_Toc9983609)

[Descripción 17](#_Toc9983610)

[Condiciones de ejecución 17](#_Toc9983611)

[Entrada 17](#_Toc9983612)

[Resultado esperado 18](#_Toc9983613)

[Evaluación de la Prueba 18](#_Toc9983614)

[<Pruebas Funcionalidad de edición de Valoraciones cualitativas> 20](#_Toc9983615)

[Descripción 20](#_Toc9983616)

[Condiciones de ejecución 20](#_Toc9983617)

[Entrada 20](#_Toc9983618)

[Resultado esperado 21](#_Toc9983619)

[Evaluación de la Prueba 21](#_Toc9983620)

[<Pruebas Funcionalidad de Habilitación en Ubicación> 23](#_Toc9983621)

[Descripción 23](#_Toc9983622)

[Condiciones de ejecución 23](#_Toc9983623)

[Entrada 23](#_Toc9983624)

[Resultado esperado 23](#_Toc9983625)

[Evaluación de la Prueba 24](#_Toc9983626)

[Plantilla Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración> 25](#_Toc9983627)

Caso de Prueba [CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración]

Caso de Prueba

Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración>

Descripción

Esta sección cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre los Casos de Uso:

* CU06 – AñadirOpcionesDeValoracion.
* CU07 – HabilitaEnSector.
* CU08 – EditarOpcionesDeValoracion.
* CU09 – EliminarOpcionesDeValoracion.

Las pruebas realizadas a estos Casos de Usos son:

* Pruebas funcionales.
* Pruebas de datos e integridad de Base de Datos.
* Pruebas de Interfaces de usuario.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

<Pruebas Generales>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características generales del programa tales como etiquetas, cuadros de texto, diseño, etc.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en una supervisión visual, analítica y profunda de los atributos que se muestren por pantalla. Las operaciones de ejecución de las pruebas pueden resumirse en:

* Analizar los datos desplegado por pantalla minuciosamente.
* Seleccionar una opción del menú desplegable ubicado en la parte superior con el objetivo de transferirse a una nueva pantalla.
* Realizar un análisis a la nueva pantalla emergente.

Estos pasos deben repetirse de manera sucesiva hasta el momento de haber analizado todas las pantallas de usuario propias de las funcionalidades a evaluar.

Resultado esperado

No deben existir errores ortográficos en las etiquetas o en algún elemento de la pantalla, elementos fuera de su posición especificada por los modelos de diseño, o características no coincidentes a las detallas por el diseño.

Evaluación de la Prueba

El estado actual de las pruebas es:

Pantallas Totales:

Pantallas Evaluadas:

Pantallas Evaluadas con resultados satisfactorios:

Pantallas Evaluadas con resultados insatisfactorios:

Informe de errores:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pagina | **Sector/es** | **Descripción** | **Criticidad** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

<Pruebas Funcionalidad de Inserción de Valoraciones tipo Reclamo>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de inserción de una nueva tipificación de valoración de tipo reclamo en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones”*. Y luego en la pantalla de habilitación de nueva valoración para un determinado servicio.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la habilitación de una nueva tipificación de valoración con diferentes valores:

1. Datos con valores aceptables: Nombre de máximo 45 caracteres y mínimo 3; Descripción de máximo 140 caracteres y mínimo 5; un tipo de valores válido; una prueba con un vencimiento específico y correcto; una prueba para una valoración sin vencimiento; pruebas de las combinaciones posibles de los diferentes elementos de *switch* de valores habilitados.
2. Datos incompletos: Campos de textos sin rellenar. Un intento por cada campo de texto existente.
3. Datos erróneos: Diferentes combinaciones para los elementos de pruebas. Deben de contemplarse casos para, cuando se seleccione un nombre que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (45); se seleccione un nombre que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (3) ; cuando se seleccione una descripción que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (140); se seleccione una descripción que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (5);

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Datos con valores aceptables: El sistema deberá de registrar el nuevo servicio dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Datos incompletos: El sistema deberá de indicar por pantalla el error, indicando el campo que se debe de rellenar para poder continuar.
3. Datos erróneos: El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la validación de los datos, detallando las características que debe de contar el campo del conflicto para poder ser aceptado.
4. Comprobación de en los datos: No deberá de existir ninguna combinación o posibilidad dentro de las brindadas por el mismo sistema que permita la elección de un valor erróneo para la caracterización del servicio.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | **Recibir notif.**  **email** | **Permite foto** | **Permite descripción** | **Permite email** | ***Habilitado*** | ***Vencimiento*** | ***Descripción*** | ***Resultado*** |
| Falta Papel | *SI* | *NO* | *NO* | *NO* | *SI* | *1* | *Reclamo referido al faltante de papel higiénico* | *FUNC. CORRECTO* |
| Buen servicio | *NO* | *NO* | *SI* | *NO* | *SI* | *Sin Vencimiento* | *Calificación sobre la atención de un servicio* | *FUNC. CORRECTO* |
| Suelo Mojado | *SI* | *SI* | *NO* | *SI* | *NO* | *3* | *El piso del sector seleccionado esta mojado* | *FUNC. CORRECTO* |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | | | | | | ***APROBADO*** |

1. Datos incompletos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo bajo el análisis | ***Resultado*** | |
| *Nombre* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Descripción* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Datos erróneos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis: Nombre* | ***Resultado*** | |
| Existe un cantidad de residuos antihigiénicos sobre el suelo afectando su integridad | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 45 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Campo bajo el análisis: Descripción* | ***Resultado*** | |
| *Descripción con una longitud de caracteres mayor a 140 caracteres.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 140 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Comprobación de en los datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis* | ***Resultado*** | |
| *Vencimiento* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. No existe la posibilidad de seleccionar un valor por encima del límite permitido (15) o menor al límite mínimo (1).* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

<Pruebas Funcionalidad de Edición de Valoraciones de tipo reclamo>

Descripción

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de modificación de una tipificación de valoración de tipo reclamo en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones”*. Y luego en la pantalla de modificación de una valoración seleccionada para un determinado servicio.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la modificación de una tipificación de valoración de tipo reclamo con diferentes valores:

1. Datos con valores aceptables: Nombre de máximo 45 caracteres y mínimo 3; Descripción de máximo 140 caracteres y mínimo 5; un tipo de valores válido; una prueba con un vencimiento específico y correcto; una prueba para una valoración sin vencimiento; pruebas de las combinaciones posibles de los diferentes elementos de *switch* de valores habilitados.
2. Datos incompletos: Campos de textos sin rellenar. Un intento por cada campo de texto existente.
3. Datos erróneos: Diferentes combinaciones para los elementos de pruebas. Deben de contemplarse casos para, cuando se seleccione un nombre que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (45); se seleccione un nombre que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (3); cuando se seleccione una descripción que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (140); se seleccione una descripción que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (5); se intente ingresar un nombre que ya existe para el mismo servicio.

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Datos con valores aceptables: El sistema deberá de registrar la modificación de la valoración dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Datos incompletos: El sistema deberá de indicar por pantalla el error, indicando el campo que se debe de rellenar para poder continuar.
3. Datos erróneos: El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la validación de los datos, detallando las características que debe de contar el campo del conflicto para poder ser aceptado.
4. Comprobación de en los datos: No deberá de existir ninguna combinación o posibilidad dentro de las brindadas por el mismo sistema que permita la elección de un valor erróneo para la caracterización de la valoración. En el caso de intento de ingreso de un nombre que ya existe, el sistema informará dicha situación.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | **Recibir notif.**  **Email** | **Permite foto** | **Permite descripción** | **Permite email** | ***Habilitado*** | ***Vencimiento*** | ***Descripción*** | ***Resultado*** |
| Falta Papel | *SI* | *NO* | *NO* | *NO* | *SI* | *1* | *Reclamo referido al faltante de papel higiénico* | *FUNC. CORRECTO* |
| Buen servicio | *NO* | *NO* | *SI* | *NO* | *SI* | *Sin Vencimiento* | *Calificación sobre la atención de un servicio* | *FUNC. CORRECTO* |
| Falta de libros | *SI* | *SI* | *NO* | *SI* | *NO* | *3* | *Faltante de ejemplares de bibliografía básica de las materias* | *FUNC. CORRECTO* |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | | | | | | ***APROBADO*** |

1. Datos incompletos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo bajo el análisis | ***Resultado*** | |
| *Nombre* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Descripción* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Datos erróneos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis: Nombre* | ***Resultado*** | |
| Existe un cantidad de residuos antihigiénicos sobre el suelo afectando su integridad | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 45 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Campo bajo el análisis: Descripción* | ***Resultado*** | |
| *Descripción con una longitud de caracteres mayor a 140 caracteres.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 140 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Comprobación de en los datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis* | ***Resultado*** | |
| *Tipo de Valores* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. No existe la posibilidad de seleccionar un valor incorrecto porque solo se selecciona de un listado válido.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

<Pruebas Funcionalidad de Habilitación / Deshabilitación de Valoraciones>

Descripción

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de habilitación y deshabilitación de una tipificación de valoración en el sistema plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones”*. Y luego hacer clic en el icono de “Habilitación / desHabilitación” de una valoración determinada.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la Habilitacion / desHabilitación de una tipificación de valoración:

1. Valores aceptables: Se hace clic en el icono “Tacho de basura”, el cual estará de color en caso de que el estado actual sea “Habilitado” y en color gris claro en el caso contrario.

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Valores aceptables: El sistema deberá de registrar la habilitación o deshabilitación dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.

Evaluación de la Prueba

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Valoración | ***Estado actual*** | ***Nuevo estado*** | ***Resultado*** | |
| *Falta papel* | *Habilitado* | *Deshabilitado* | *Correcto* | |
| *Suelo mojado* | *Deshabilitado* | *Habilitado* | *Correcto* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | | ***APROBADO*** |

<Pruebas Funcionalidad de inserción de Valoraciones cualitativas>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de inserción de una nueva tipificación de valoración de tipo rango o escala en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones”*. Y luego en la pantalla de habilitación de nueva valoración cualitativa para un determinado servicio.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la habilitación de una nueva tipificación de valoración con diferentes valores:

1. Datos con valores aceptables: Nombre de máximo 45 caracteres y mínimo 3; Descripción de máximo 140 caracteres y mínimo 5; un tipo de valores válido; pruebas de las combinaciones posibles de los diferentes elementos de *switch* de valores habilitados.
2. Datos incompletos: Campos de textos sin rellenar. Un intento por cada campo de texto existente.
3. Datos erróneos: Diferentes combinaciones para los elementos de pruebas. Deben de contemplarse casos para, cuando se seleccione un nombre que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (45); se seleccione un nombre que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (3); cuando se seleccione una descripción que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (140); se seleccione una descripción que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (5).

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Datos con valores aceptables: El sistema deberá de registrar la nueva valoración dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Datos incompletos: El sistema deberá de indicar por pantalla el error, indicando el campo que se debe de rellenar para poder continuar.
3. Datos erróneos: El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la validación de los datos, detallando las características que debe de contar el campo del conflicto para poder ser aceptado.
4. Comprobación de en los datos: No deberá de existir ninguna combinación o posibilidad dentro de las brindadas por el mismo sistema que permita la elección de un valor erróneo para la caracterización de la valoración.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | **Recibir notif.**  **email** | **Tipo de valores** | **Permite descripción** | ***Habilitado*** | ***Descripción*** | ***Resultado*** |
| Uso de sanitarios | *No* | *Emoticón* | *Si* | *SI* | *Experiencia en cuanto a limpieza al momento de usar las instalaciones* | *FUNC. CORRECTO* |
| Uso de sala de lectura | *Si* | *Texto* | *SI* | *SI* | *Evaluación del uso de la sala de lectura* | *FUNC. CORRECTO* |
| Suelo Mojado | *SI* | *Numérico* | *Si* | *NO* | *El piso del sector seleccionado esta mojado* | *FUNC. CORRECTO* |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | | | | ***APROBADO*** |

1. Datos incompletos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo bajo el análisis | ***Resultado*** | |
| *Nombre* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Descripción* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Datos erróneos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis: Nombre* | ***Resultado*** | |
| Existe un cantidad de residuos antihigiénicos sobre el suelo afectando su integridad | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 45 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Campo bajo el análisis: Descripción* | ***Resultado*** | |
| *Descripción con una longitud de caracteres mayor a 140 caracteres.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 140 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Comprobación de en los datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis* | ***Resultado*** | |
| *Tipo de Valores* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. No existe la posibilidad de seleccionar un valor incorrecto porque solo se selecciona de un listado válido.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

<Pruebas Funcionalidad de edición de Valoraciones cualitativas>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de modificación de una tipificación de valoración de tipo rango o escala en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones”*. Y luego en la pantalla de modificación de valoración cualitativa para un determinado servicio.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la modificación de una tipificación de valoración con diferentes valores:

1. Datos con valores aceptables: Nombre de máximo 45 caracteres y mínimo 3; Descripción de máximo 140 caracteres y mínimo 5; un tipo de valores válido; pruebas de las combinaciones posibles de los diferentes elementos de *switch* de valores habilitados.
2. Datos incompletos: Campos de textos sin rellenar. Un intento por cada campo de texto existente.
3. Datos erróneos: Diferentes combinaciones para los elementos de pruebas. Deben de contemplarse casos para, cuando se seleccione un nombre que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (45); se seleccione un nombre que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (3); cuando se seleccione una descripción que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (140); se seleccione una descripción que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (5).

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Datos con valores aceptables: El sistema deberá de registrar la modificación de la valoración dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Datos incompletos: El sistema deberá de indicar por pantalla el error, indicando el campo que se debe de rellenar para poder continuar.
3. Datos erróneos: El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la validación de los datos, detallando las características que debe de contar el campo del conflicto para poder ser aceptado.
4. Comprobación de en los datos: No deberá de existir ninguna combinación o posibilidad dentro de las brindadas por el mismo sistema que permita la elección de un valor erróneo para la caracterización de la valoración.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | **Recibir notif.**  **email** | **Tipo de valores** | **Permite descripción** | ***Habilitado*** | ***Descripción*** | ***Resultado*** |
| Uso de sanitarios | *No* | *Texto* | *No* | *No* | *Experiencia en cuanto a limpieza al momento de usar las instalaciones* | *FUNC. CORRECTO* |
| Uso de sala de lectura | *No* | *Texto* | *No* | *No* | *Evaluación del uso de la sala de lectura* | *FUNC. CORRECTO* |
| Suelo Mojado | *No* | *Emoticón* | *No* | *Si* | *El piso del sector seleccionado esta mojado* | *FUNC. CORRECTO* |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | | | | ***APROBADO*** |

1. Datos incompletos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo bajo el análisis | ***Resultado*** | |
| *Nombre* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Descripción* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Datos erróneos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis: Nombre* | ***Resultado*** | |
| Existe un cantidad de residuos antihigiénicos sobre el suelo afectando su integridad | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 45 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Campo bajo el análisis: Descripción* | ***Resultado*** | |
| *Descripción con una longitud de caracteres mayor a 140 caracteres.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema limita a rellenar el campo con un máximo de 140 caracteres impidiendo seguir ingresando.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Comprobación de en los datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis* | ***Resultado*** | |
| *Tipo de Valores* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. No existe la posibilidad de seleccionar un valor incorrecto porque solo se selecciona de un listado válido.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

<Pruebas Funcionalidad de Habilitación en Ubicación>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de asociación de una tipificación de valoración con una ubicación en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones en Sectores”*. Y luego en la pantalla de habilitación en ubicación de valoración, con una valoración en específico seleccionada.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la habilitación de una tipificación de valoración asociado a una ubicación con diferentes valores:

1. Selección con valores aceptables: Se deberán de elegir ubicaciones existentes en el sistema que se espera que funcionen correctamente con el sentido de no tener complicaciones mayores a la hora de realizar la funcionalidad.

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Selección con valores aceptables: El sistema deberá de guardar los cambios realizados, habilitando la valoración seleccionada en las ubicaciones seleccionadas.

Evaluación de la Prueba

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Ubicaciones Seleccionadas* | *Valoración* | ***Resultado*** | |
| * *Baño Sector A.* | *Falta Papel* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| * *Cocina* | *Piso Mojado* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| * *Biblioteca* | *Faltan libros* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| * *Biblioteca* | *Uso de sala de lectura* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | ***APROBADO*** |

Plantilla Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID/Nombre/Sistema/Proyecto: Checkpoint | | | Nivel de Prueba: 1 | | | |
| ID Caso de Uso: CP002 | | | **Tipo(s) de Pruebas(s):** Prueba de funcionalidad, Prueba de integridad, Pruebas de Interfaz de Usuario | | | |
| ID Requerimiento: - | | | **Ambiente de Prueba:** Enunciado en Plan de Pruebas | | | |
| ID/Nombre Escenario: *ABM Tipificaciones de Valoración.* | | | **Autor del Caso de Prueba:** Juan Rojas. | | | |
| ID/Nombre Caso de Prueba: Gestión de Tipificaciones de Valoración. | | | **Nombre del Probador: :** Víctor Valentín, Gustavo Guanuco, Juan Rojas | | | |
| ID Caso de Uso: CP002 | | | **Fecha de Creación:** 11/11/17 | | **Fecha de Ejecución:** | |
| Condición(es) para que se ejecute el Caso de Prueba: | | | | | | |
| Se deben cumplir con los recursos necesarios en cuanto a software y hardware necesarios para que se pueda ejecutar este caso de prueba | | | | | | |
| Procesador Intel Celeron o equivalente | | | Software de auditorías antes mencionados | | | |
| Memoria RAM de 256MB | | | Software para medir el rendimiento de la aplicación | | | |
| Software de soporte | | |  | | | |
| Para la Ejecución del Caso de Prueba: Contar con todas las herramientas citadas anteriormente | | | | | | |
| Elemento a Probar | **Condición** | **Valor(es)** | | **Resultado Esperado** | | **Resultado Obtenido** |
| TextBox | Los TextBox deben mandar la información a la Base de Datos en los lugares aprobados | 100% | | 95% | |  |
| Labels | Las etiquetas deben concordar de acuerdo al cuadro de texto que se le asigne | 95% | | 95% | |  |
| DataGridView | Debe Mostrar la información de salida que corresponde a lo que hay en la Base de Datos | 100% | | 95% | |  |
| Botones | Deben cumplir con la función para la cual fueron diseñados ya sea para insertar, modificar, eliminar, guardar, cancelar o salir | 100% | | 95% | |  |
| Funcionalidad de Inserción. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | | 100% |
| Funcionalidad de Edición. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Eliminación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Habilitación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Deshabilitación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Habilitación en Ubicación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Criterios de Aprobación del Caso de Prueba: Deben cumplir con los resultados esperados al menos en un 95% | | | | | | |
| Decisión de Aprobación del Caso de Prueba: Aprobó: \_X\_\_ Fallo: \_\_\_ | | | | | | |
| Fecha de Aprobación del Caso de Prueba: | | | | | | |