

Caso de Prueba [CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración]

Checkpoint

Laboratorio de Desarrollo de Software

GVR



En este documento se establecen las condiciones de ejecución, las entradas de la prueba, y los resultados esperados. Estos casos de prueba son aplicados como pruebas de regresión en cada iteración.

Cada caso de prueba llevará asociado un procedimiento de prueba con las instrucciones para realizarla, y dependiendo del tipo de prueba dicho procedimiento podrá ser automatizable mediante un script de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descripción del Cambio | **Autor** | **Fecha** | **Versión** |
| Adición del campo *Descripción* a la entidad *Valoración* | *Juan Rojas* | 22/11/17 | *0.1.1* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[Caso de Prueba 5](#_Toc499173648)

[Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración> 5](#_Toc499173649)

[Descripción 5](#_Toc499173650)

[<Pruebas Generales> 7](#_Toc499173651)

[Descripción 7](#_Toc499173652)

[Condiciones de ejecución 7](#_Toc499173653)

[Entrada 7](#_Toc499173654)

[Resultado esperado 7](#_Toc499173655)

[Evaluación de la Prueba 8](#_Toc499173656)

[<Pruebas Funcionalidad de Inserción de Valoraciones> 9](#_Toc499173657)

[Descripción 9](#_Toc499173658)

[Condiciones de ejecución 9](#_Toc499173659)

[Entrada 9](#_Toc499173660)

[Resultado esperado 10](#_Toc499173661)

[Evaluación de la Prueba 10](#_Toc499173662)

[<Pruebas Funcionalidad de Edición de Valoraciones> 12](#_Toc499173663)

[Descripción 12](#_Toc499173664)

[Condiciones de ejecución 12](#_Toc499173665)

[Entrada 12](#_Toc499173666)

[Resultado esperado 12](#_Toc499173667)

[Evaluación de la Prueba 12](#_Toc499173668)

[<Pruebas Funcionalidad de Eliminación de Valoraciones> 13](#_Toc499173669)

[Descripción 13](#_Toc499173670)

[Condiciones de ejecución 13](#_Toc499173671)

[Entrada 13](#_Toc499173672)

[Resultado esperado 13](#_Toc499173673)

[Evaluación de la Prueba 13](#_Toc499173674)

[<Pruebas Funcionalidad de Habilitación de Valoraciones> 14](#_Toc499173675)

[Descripción 14](#_Toc499173676)

[Condiciones de ejecución 14](#_Toc499173677)

[Entrada 14](#_Toc499173678)

[Resultado esperado 14](#_Toc499173679)

[Evaluación de la Prueba 14](#_Toc499173680)

[<Pruebas Funcionalidad de Deshabilitación de Valoraciones> 15](#_Toc499173681)

[Descripción 15](#_Toc499173682)

[Condiciones de ejecución 15](#_Toc499173683)

[Entrada 15](#_Toc499173684)

[Resultado esperado 15](#_Toc499173685)

[Evaluación de la Prueba 15](#_Toc499173686)

[<Pruebas Funcionalidad de Habilitación en Ubicación> 16](#_Toc499173687)

[Descripción 16](#_Toc499173688)

[Condiciones de ejecución 16](#_Toc499173689)

[Entrada 16](#_Toc499173690)

[Resultado esperado 17](#_Toc499173691)

[Evaluación de la Prueba 17](#_Toc499173692)

[Plantilla Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración> 19](#_Toc499173693)

Caso de Prueba [CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración]

Caso de Prueba

Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración>

Descripción

Esta sección cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre los Casos de Uso:

* CU06 – AñadirOpcionesDeValoracion.
* CU07 – HabilitaEnSector.
* CU08 – EditarOpcionesDeValoracion.
* CU09 – EliminarOpcionesDeValoracion.

Las pruebas realizadas a estos Casos de Usos son:

* Pruebas funcionales.
* Pruebas de datos e integridad de Base de Datos.
* Pruebas de Interfaces de usuario.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

<Pruebas Generales>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características generales del programa tales como etiquetas, cuadros de texto, diseño, etc.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de administrador de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en una supervisión visual, analítica y profunda de los atributos que se muestren por pantalla. Las operaciones de ejecución de las pruebas pueden resumirse en:

* Analizar los datos desplegado por pantalla minuciosamente.
* Seleccionar una opción del menú desplegable ubicado en la parte superior con el objetivo de transferirse a una nueva pantalla.
* Realizar un análisis a la nueva pantalla emergente.

Estos pasos deben repetirse de manera sucesiva hasta el momento de haber analizado todas las pantallas de usuario propias de las funcionalidades a evaluar.

Resultado esperado

No deben existir errores ortográficos en las etiquetas o en algún elemento de la pantalla, elementos fuera de su posición especificada por los modelos de diseño, o características no coincidentes a las detallas por el diseño.

Evaluación de la Prueba

El estado actual de las pruebas es:

Pantallas Totales:

Pantallas Evaluadas:

Pantallas Evaluadas con resultados satisfactorios:

Pantallas Evaluadas con resultados insatisfactorios:

***Informe de errores:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pagina | **Sector/es** | **Descripción** | **Criticidad** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

<Pruebas Funcionalidad de Inserción de Valoraciones>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de inserción de una nueva tipificación de valoración en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones”*. Y luego en la pantalla de habilitación de nueva valoración.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la habilitación de una nueva tipificación de valoración con diferentes valores:

1. Datos con valores aceptables: Nombre de máximo 44 caracteres y mínimo 1; un tipo de valoración valido; la configuración correcta para dicho tipo de valoración; una prueba con un vencimiento específico y correcto; una prueba para una valoración sin vencimiento; pruebas de las combinaciones posibles de los diferentes elementos de *switch* de valores habilitados; una descripción de servicio con una longitud máxima de 140 y mínima de 1 caracteres.
2. Datos incompletos: Campos de textos sin rellenar. Un intento por cada campo de texto existente.
3. Datos erróneos: Diferentes combinaciones para los elementos de pruebas. Deben de contemplarse casos para, cuando se seleccione un nombre que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (45); se seleccione un nombre que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (1) ; cuando se seleccione una descripción que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (140); se seleccione una descripción que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (1);
4. Comprobación de combinaciones erróneas en los datos: Validación manual al momento de seleccionar valores para la caracterización del servicio a habilitar. Asignación de un valor incorrecto para la fecha de vencimiento de la valoración.

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Datos con valores aceptables: El sistema deberá de registrar el nuevo servicio dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Datos incompletos: El sistema deberá de indicar por pantalla el error, indicando el campo que se debe de rellenar para poder continuar.
3. Datos erróneos: El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la validación de los datos, detallando las características que debe de contar el campo del conflicto para poder ser aceptado.
4. Comprobación de en los datos: No deberá de existir ninguna combinación o posibilidad dentro de las brindadas por el mismo sistema que permita la elección de un valor erróneo para la caracterización del servicio.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | **Tipo** | **Recibir notif.**  **email** | **Permite foto** | **Permite descripción** | **Permite email** | ***Habilitado*** | ***Vencimiento*** | ***Descripción*** | ***Resultado*** | |
| Falta Papel | *Reclamo* | *SI* | *NO* | *NO* | *NO* | *SI* | *1* | *Reclamo referido al faltante de papel higiénico* | *FUNC. CORRECTO* | |
| Buen servicio | *Evaluación* | *NO* | *NO* | *SI* | *NO* | *SI* | *Sin Vencimiento* | *Calificación sobre la atención de un servicio* | *FUNC. CORRECTO* | |
| Suelo Mojado | *Reclamo* | *SI* | *SI* | *NO* | *SI* | *NO* | *3* | *El piso del sector seleccionado esta mojado* | *FUNC. CORRECTO* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | | | | | | | | ***APROBADO*** |

1. Datos incompletos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo bajo el análisis | ***Resultado*** | |
| *Nombre* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Descripción* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Datos erróneos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis: Nombre* | ***Resultado*** | |
| Existe un cantidad de residuos antihigiénicos sobre el suelo afectando su integridad | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo con un máximo de 45 caracteres.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Campo bajo el análisis: Descripción* | ***Resultado*** | |
| *Descripción con una longitud de caracteres mayor a 140 caracteres.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo con un máximo de 140 caracteres.* | |
| “ ” | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. El sistema informa al usuario que debe rellenar el campo para continuar.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Comprobación de en los datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Campo bajo el análisis* | ***Resultado*** | |
| *Tipo* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. No existen tipos de reclamos que puedan ser seleccionados que afecten la integridad del sistema.* | |
| *Vencimiento* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. No existen la posibilidad de seleccionar un valor por encima del límite permitido (15) o menor al límite mínimo (1).* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

<Pruebas Funcionalidad de Edición de Valoraciones>

Descripción

Condiciones de ejecución

Entrada

Resultado esperado

Evaluación de la Prueba

<Pruebas Funcionalidad de Eliminación de Valoraciones>

Descripción

Condiciones de ejecución

Entrada

Resultado esperado

Evaluación de la Prueba

<Pruebas Funcionalidad de Habilitación de Valoraciones>

Descripción

Condiciones de ejecución

Entrada

Resultado esperado

Evaluación de la Prueba

<Pruebas Funcionalidad de Deshabilitación de Valoraciones>

Descripción

Condiciones de ejecución

Entrada

Resultado esperado

Evaluación de la Prueba

<Pruebas Funcionalidad de Habilitación en Ubicación>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de inserción de una nueva tipificación de valoración en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de encargado de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de valoraciones”*. Y luego en la pantalla de habilitación en ubicación de valoración, con una valoración en específico seleccionada.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la habilitación de una nueva tipificación de valoración con diferentes valores:

1. Selección con valores aceptables: Se deberán de elegir ubicaciones existentes en el sistema que se espera que funcionen correctamente con el sentido de no tener complicaciones mayores a la hora de realizar la funcionalidad.
2. Selección de ubicaciones aisladas: Se deberán de elegir ubicaciones existentes en el sistema, sin seleccionar ubicaciones padre, es decir, ubicaciones que posean el significado lógico de agrupar las demás ubicaciones bajo un mismo sector.
3. Selección de ubicaciones agrupadas: Se deberán de elegir ubicaciones existentes en el sistema, seleccionando únicamente ubicaciones padre, es decir, ubicaciones que posean el significado lógico de agrupar las demás ubicaciones bajo un mismo sector.

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Selección con valores aceptables: El sistema deberá de guardar los cambios realizados, habilitando la valoración seleccionada en las ubicaciones seleccionadas.
2. Selección de ubicaciones aisladas: El sistema deberá de guardar los cambios realizados, habilitando la valoración seleccionada en las ubicaciones seleccionadas, sin afectar ubicaciones “padre” o agrupadoras de ubicaciones.
3. Selección de ubicaciones agrupadas: El sistema deberá de guardar los cambios realizados, habilitando la valoración seleccionada en las ubicaciones seleccionadas, es decir, todas las ubicaciones que dependan de la ubicación agrupadora que se seleccionó.

Evaluación de la Prueba

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Ubicaciones Seleccionadas* | ***Resultado*** | |
| * *Baño Sector A.* * *Baño Sector E.* * *Baño Buffet.* * *Baño Sector F.* * *Baño Sector H.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| * *Sector A.* * *Box 15.* * *Pasillo Sector H.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Selección de Ubicaciones aisladas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Ubicaciones Seleccionadas* | ***Resultado*** | |
| * *Baño Sector A.* * *Baño Sector E.* * *Baño Buffet.* * *Baño Sector F.* * *Baño Sector H.* * *Aula H4.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| * *Aula A1.* * *Aula A2.* * *Aula A3.* * *Aula A4.* * *Aula A6.* * *Aula A7.* * *Aula A11.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

1. Selección de ubicaciones agrupadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Ubicaciones Seleccionadas* | ***Resultado*** | |
| * *Sector A.* * *Sector E.* * *Buffet.* * *Hall.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| * *Sector F.* | *FUNCIONAMIENTO CORRECTO. Resultados correctamente plasmados en la base de datos.* | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | ***APROBADO*** |

Plantilla Caso de Prueba <CP002 – ABM Tipificaciones de Valoración>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID/Nombre/Sistema/Proyecto: Checkpoint | | | Nivel de Prueba: 1 | | | |
| ID Caso de Uso: CP002 | | | **Tipo(s) de Pruebas(s):** Prueba de funcionalidad, Prueba de integridad, Pruebas de Interfaz de Usuario | | | |
| ID Requerimiento: - | | | **Ambiente de Prueba:** Enunciado en Plan de Pruebas | | | |
| ID/Nombre Escenario: *ABM Tipificaciones de Valoración.* | | | **Autor del Caso de Prueba:** Juan Rojas. | | | |
| ID/Nombre Caso de Prueba: Gestión de Tipificaciones de Valoración. | | | **Nombre del Probador: :** Víctor Valentín, Gustavo Guanuco, Juan Rojas | | | |
| ID Caso de Uso: CP002 | | | **Fecha de Creación:** 11/11/17 | | **Fecha de Ejecución:** | |
| Condición(es) para que se ejecute el Caso de Prueba: | | | | | | |
| Se deben cumplir con los recursos necesarios en cuanto a software y hardware necesarios para que se pueda ejecutar este caso de prueba | | | | | | |
| Procesador Intel Celeron o equivalente | | | Software de auditorías antes mencionados | | | |
| Memoria RAM de 256MB | | | Software para medir el rendimiento de la aplicación | | | |
| Software de soporte | | |  | | | |
| Para la Ejecución del Caso de Prueba: Contar con todas las herramientas citadas anteriormente | | | | | | |
| Elemento a Probar | **Condición** | **Valor(es)** | | **Resultado Esperado** | | **Resultado Obtenido** |
| TextBox | Los TextBox deben mandar la información a la Base de Datos en los lugares aprobados | 100% | | 95% | |  |
| Labels | Las etiquetas deben concordar de acuerdo al cuadro de texto que se le asigne | 95% | | 95% | |  |
| DataGridView | Debe Mostrar la información de salida que corresponde a lo que hay en la Base de Datos | 100% | | 95% | |  |
| Botones | Deben cumplir con la función para la cual fueron diseñados ya sea para insertar, modificar, eliminar, guardar, cancelar o salir | 100% | | 95% | |  |
| Funcionalidad de Inserción. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | | 100% |
| Funcionalidad de Edición. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Eliminación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Habilitación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Deshabilitación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Habilitación en Ubicación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Criterios de Aprobación del Caso de Prueba: Deben cumplir con los resultados esperados al menos en un 95% | | | | | | |
| Decisión de Aprobación del Caso de Prueba: Aprobó: \_\_\_ Fallo: \_\_\_ | | | | | | |
| Fecha de Aprobación del Caso de Prueba: | | | | | | |